

Anexo 1: FORMULARIO DE POSTULACIÓN Y ADMISIBILIDAD DE DESAFÍO TERRITORIAL

1. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y ORGANIZACIÓN

Nombre de la institución u organización	HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE
RUT (Rol Único Tributario) de la institución y organización	61.602.280-6
Tipo de institución (Pública - Privada - Académica - Sociedad Civil)	PUBLICA
Dirección	JORGE IBAR 068
Correo de contacto institucional	oirshco@saludaysen.cl
Teléfono de contacto institucional	672262079 ó 672262023

2. IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN

Nombres y Apellidos del/la representante legal	VICTORIA PINTO HENRIQUEZ
RUN del/la representante legal	10.671.136-4
Cargo o función en la institución representada	DIRECTORA (s) HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE
Correo institucional	victoria.pinto@saludaysen.cl
Teléfono de contacto	672262001

3. IDENTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR DEL PROFESIONAL ALUMNI EN LA INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN

Nombres y Apellidos del/la supervisor(a)	IVONNE GAETE BELLO
RUN del/la supervisor(a)	9.696.223-1

Cargo o función en la institución representada	ENFERMERA JEFE UNIDAD DIÁLISIS HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE
Correo institucional	Supervisor.dialisis@saludaysen.cl
Teléfono de contacto	672262206

4. RESUMEN DE LA INICIATIVA

Justificación del desafío (extensión máx. 1 páginas)

La enfermedad renal crónica (ERC) etapa V representa una condición de alto impacto en la salud pública y en la calidad de vida de quienes la padecen, requiriendo tratamientos sustitutivos complejos como la hemodiálisis o la diálisis peritoneal. En este contexto, los pacientes deben adquirir conocimientos, hábitos y adherencia al tratamiento que no siempre se logra con las estrategias educativas tradicionales.

En la Región de Aysén, el aislamiento geográfico, las barreras de acceso a la información, y la baja disponibilidad de herramientas tecnológicas adaptadas a las realidades locales, profundizan estas brechas. Esto genera un desafío importante en la educación, seguimiento y empoderamiento de pacientes con ERC. Por ello, el desarrollo de una aplicación digital para pacientes en diálisis y diálisis peritoneal del Hospital Regional Coyhaique se presenta como una solución innovadora y pertinente.

Desde el enfoque del desarrollo de encadenamientos productivos, este proyecto no solo impacta positivamente en la salud de los usuarios, sino que además genera una dinámica de colaboración entre distintos actores del ecosistema regional, como son:

Sector salud público: mediante la participación activa del equipo clínico de la Unidad de Diálisis del hospital, que entrega la experiencia técnica y los contenidos educativos adaptados a los pacientes.

Sector tecnológico: a través de la contratación de servicios de un ingeniero/a desarrollador local o regional, promoviendo el empleo calificado y el desarrollo de soluciones tecnológicas desde Aysén.

Usuarios y comunidad: incluyendo a los propios pacientes y cuidadores en el diseño y validación de la aplicación, generando una herramienta verdaderamente útil y centrada en el usuario.

Este proyecto promueve así un encadenamiento productivo entre el sector salud, tecnología y comunidad, que puede ser replicable en otras áreas clínicas o regiones del país. Además, establece las bases para el desarrollo de futuras funcionalidades como telemonitoreo, recordatorios automatizados de tratamiento, conexión con farmacias u hospitales, y eventualmente la exportación de este modelo a otras unidades clínicas, generando oportunidades económicas y sociales de mediano plazo.

Por tanto, esta iniciativa no solo responde a una necesidad clínica, sino que activa una cadena de valor regional basada en innovación, salud digital y desarrollo local, alineándose con los principios de descentralización, equidad territorial y sostenibilidad del sistema de salud.

Área estratégica en la cual se enmarca la iniciativa (marcar con una X aquella que sea pertinente al proyecto postulado)

Desarrollo del Turismo Regional

Desarrollo Energético

Conservación y Protección Ambiental

Desarrollo Encadenamientos Productivos

X

Desarrollo del Sector Silvoagropecuario

Mejoramiento de la Atención de la Salud

Identificar cómo el Desafío Territorial aporta al área estratégica seleccionada

La creación de una aplicación digital (app) diseñada desde y para la realidad regional de Aysén representa una respuesta concreta a múltiples desafíos territoriales que enfrentan nuestros usuarios crónicos, particularmente aquellos con enfermedad renal crónica etapa V. Esta iniciativa no solo aborda las brechas tecnológicas y de acceso a la información, sino que también se enmarca en un proceso estratégico más amplio: la incorporación de soluciones innovadoras y tecnológicas al sistema de salud regional, como parte del fortalecimiento de la salud digital y territorial. En la Región de Aysén, factores como la extensa dispersión geográfica, las condiciones climáticas extremas, la conectividad irregular y la limitada comunicación entre usuarios y equipos de salud dificultan el seguimiento oportuno de pacientes crónicos, obligándolos muchas veces a desplazamientos complejos, costosos y, en algunos casos, imposibles.

Esta propuesta, al desarrollar una app contextualizada a nuestra región considerando la cultura local, patrones alimentarios, lenguaje accesible, disponibilidad tecnológica y redes de apoyo reales, responde de forma directa al desafío territorial de entregar soluciones equitativas y sostenibles en salud, a pesar de las barreras geográficas y estructurales.

El proyecto se inserta plenamente en el área estratégica de innovación en salud pública con enfoque territorial, promoviendo:

El fortalecimiento de la salud digital como herramienta para mejorar el acceso y continuidad del cuidado.

La participación activa de los usuarios en el autocuidado y seguimiento de sus patologías.

La descentralización de soluciones tecnológicas, desarrolladas desde la región y para la región.

La posibilidad de escalamiento posterior a otras patologías crónicas, diversificando su impacto dentro del sistema de salud regional.

En una primera etapa, el enfoque se centrará en pacientes renales crónicos en hemodiálisis y diálisis peritoneal, quienes presentan una alta dependencia del sistema sanitario. Sin embargo, la estructura de la aplicación está pensada para su posterior escalabilidad y adaptabilidad a otras condiciones crónicas, como diabetes, hipertensión y enfermedades cardiovasculares, ampliando así su cobertura y aporte estratégico al territorio.

En definitiva, esta iniciativa conecta directamente los desafíos del territorio con soluciones innovadoras, generando un modelo replicable de salud digital desde contextos rurales y australes, y aportando de forma concreta a la transformación del sistema de salud en función de la equidad, pertinencia y accesibilidad.

Objetivos, estrategias y resultados de la inserción laboral

Objetivo general

Diseñar y desarrollar las bases de una aplicación digital orientada a pacientes con enfermedad renal crónica etapa V (hemodiálisis y diálisis peritoneal), pertenecientes a la Unidad de Diálisis del Hospital Regional Coyhaique, con el fin de mejorar su educación, adherencia al tratamiento y calidad de vida.

Objetivo específico N° 1¹

Diagnosticar las necesidades de información, seguimiento y apoyo de los pacientes con ERC etapa V en tratamiento de diálisis.

Principales actividades² y resultados esperados a desarrollar en la ejecución del proyecto.

Actividades Principales, del objetivo específico	Resultados esperados
Aplicar encuestas y entrevistas a pacientes, familiares y personal de salud.	Informe diagnóstico con necesidades identificadas, brechas informativas y funcionales, y recomendaciones clave para el diseño de la aplicación
Realizar benchmarking de experiencias similares.	Informe diagnóstico con necesidades identificadas, brechas informativas y funcionales, y recomendaciones clave para el diseño de la aplicación
Sistematizar resultados para definir funcionalidades clave.	Documento técnico con al menos 5 funcionalidades priorizadas según las necesidades detectadas.

¹ Se recomienda un máximo de 3 objetivos específicos.

² Las **actividades principales** son las tareas claves que se deben cumplir para el logro de cada hito. Deben presentarse como un listado de actividades, en orden cronológico y secuencial, agrupadas para cada uno de los hitos. No deben superar las 4 por hito.

Objetivo específico N° 2³	Diseñar la estructura y contenidos base de la aplicación según los requerimientos identificados.	
	Actividades Principales, del objetivo específico	Resultados esperados
	Elaboración del mapa de navegación y prototipo de baja resolución.	Prototipo funcional en baja resolución aprobado por el equipo clínico.
	Generación de contenidos educativos (multimedia e interactivos).	Banco de contenidos validados, adaptados a pacientes con ERC, incluyendo al menos 10 recursos educativos (videos, infografías o guías).
	Validación con grupo focal de pacientes y equipo de salud.	Informe de validación del prototipo y ajustes sugeridos por los usuarios.
Objetivo específico N° 3⁴	Implementar el desarrollo inicial (MVP) de la aplicación y evaluar su uso piloto en pacientes seleccionados.	
	Actividades Principales, del objetivo específico	Resultados esperados
	Desarrollo técnico del MVP.	MVP (Producto Mínimo Viable) operativo con las funciones básicas definidas.
	Capacitación a pacientes seleccionados.	Al menos 10 pacientes capacitados y usando la app durante el piloto.
	Implementación de piloto con retroalimentación.	Informe de evaluación de la prueba piloto con recomendaciones para el desarrollo posterior.
	Ajustes al diseño según evaluación.	Versión ajustada del MVP con mejoras implementadas.

³ Se recomienda un máximo de 3 objetivos específicos.

Perfil de profesional <i>alumni</i>	
Objetivo del cargo	Desarrollar técnica y funcionalmente una aplicación digital orientada a usuarios con enfermedad renal crónica etapa V, en base a los requerimientos definidos por el equipo clínico de la Unidad de Diálisis del Hospital Regional Coyhaique, asegurando su operatividad, accesibilidad y pertinencia territorial, con enfoque en usabilidad, escalabilidad y seguridad de la información.
Formación académica	Ingeniero Civil
Especialización	Área informática
Competencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de aplicaciones móviles multiplataforma. 2. Diseño de experiencia de usuario e interfaz de usuario centrada en pacientes con bajo nivel de alfabetización digital. 3. Gestión de bases de datos y almacenamiento seguro de información, considerando normativas de protección de datos personales y de salud. 4. Programación en lenguajes y frameworks modernos (por ejemplo: React Native, Flutter, Vue.js, Python, Node.js, etc.). 5. Capacidad de desarrollar productos escalables y modulares, considerando futuras expansiones de la app a otras patologías o regiones. 6. Conocimientos básicos en interoperabilidad con sistemas de salud, deseable, aunque no excluyente. 7. Trabajo colaborativo con equipos multidisciplinarios, especialmente con profesionales clínicos. 8. Comunicación efectiva, para traducir requerimientos técnicos y funcionales de forma comprensible entre equipos no técnicos. 9. Capacidad de adaptación al entorno territorial y social, considerando realidades de baja conectividad o acceso desigual a tecnología. 10. Gestión de proyectos tecnológicos, incluyendo planificación por etapas, cumplimiento de plazos y control de calidad del producto. 11. Orientación al usuario final, priorizando la funcionalidad, accesibilidad y usabilidad de la app para pacientes crónicos.
Indicar detalladamente la(s) labor(es) específica(s) que desempeñará el profesional <i>alumni</i>	<i>Redactar, en detalle, las funciones que deberá desempeñar el profesional alumni de la UAysén, en la institución u organización</i>

Resultados o productos⁵	Plazo de cumplimiento (mes)	Medios de verificación⁶
Informe diagnóstico con necesidades identificadas, brechas informativas y funcionales, y recomendaciones clave para el diseño de la aplicación	1 a 3 meses	Informe confeccionado.
Documento técnico con al menos 5 funcionalidades priorizadas según las necesidades detectadas.	1 a 3 meses	Documento técnico confeccionado.
Prototipo funcional en baja resolución aprobado por el equipo clínico.	4 a 6 meses	Prototipo funcional en baja aprobado por equipo clínico.
Banco de contenidos validados, adaptados a pacientes con ERC, incluyendo al menos 10 recursos educativos (videos, infografías o guías).	4 a 6 meses	Banco de datos creado y validado.
Informe de validación del prototipo y ajustes sugeridos por los usuarios.	4 a 6 meses	Informe de validación confeccionado.
MVP (Producto Mínimo Viable) operativo con las funciones básicas definidas.	7 a 12 meses	MVP operativo.
Al menos 10 pacientes capacitados y usando la app durante el piloto.	7 a 12 meses	Lista de chequeo de capacitación de 10 usuarios, usando app durante el piloto.
Informe de evaluación de la prueba piloto con recomendaciones para el desarrollo posterior.	7 a 12 meses	Informe de evaluación de prueba piloto confeccionado.

⁵ Pueden ser de naturaleza cualitativa o cuantitativa.

⁶ Indicar un medio de verificación preciso y concreto que apunte directamente al logro de cada resultado propuesto.

Versión ajustada del MVP con mejoras implementadas.	7 a 12 meses	MVP ajustada con mejoras aplicadas.
--	---------------------	--

5. FINANCIAMIENTO

Los recursos de los fondos concursables, provenientes de la Universidad de Aysén, serán transferidos directamente a los *alumni* beneficiarios de la subvención mensual de \$1.100.000 durante un año, en base a funciones descritas en el punto anterior. Cualquier copago, pecuniario o no pecuniario, deberá ser asumido por el socio comunitario y registrarlo a continuación:

Presupuesto de proyecto

Aporte pecuniario

Ítem	Subítem	Justificación del gasto ⁷	Aporte Universidad de Aysén	Aporte Socio Comunitario	Total \$
Recursos humanos	Contratación de profesional	Contratación de <i>alumni</i> UAysén (Convenio Honorario)	\$13.200.000 ⁸	<i>Completar en caso de que corresponda</i>	
Gastos de operación (copago)	Movilización / traslado	<i>Completar en caso de que corresponda</i>			
	Viáticos / Mantención	<i>Completar en caso de que corresponda</i>			
	Seguro personal	<i>Completar en caso de que corresponda</i>			
Total proyecto [M\$]					\$
Aportes no pecuniarios					
<i>Describe los aportes no monetarios a otorgar y su valorización.</i>					

⁷ Formular, a modo general y sucintamente, justificación del gasto presupuestado para cada sub ítems, en articulación con propósitos, estrategias y resultados esperados planteados en la iniciativa.

⁸ Este monto será entregado a cada *alumni* beneficiario de la subvención de manera mensual y durante un período de doce meses consecutivos.