



Informe diagnóstico de la relación familia – escuela para una sana convivencia

Álvaro Muñoz y Julia
Cubillos Romo

Enero, 2021

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN	3
1.- METODOLOGIA	4
2.- RESULTADOS	6
2.1.- Percepción de Convivencia Escolar	6
2.2.- Participación en la Convivencia Escolar.	8
2.3.- Rol parental deseable en materia de convivencia escolar	10
2.4.- Problemáticas vivenciadas	12
2.5.- Necesidades formativas	13
3.- CONCLUSIONES	15

PRESENTACIÓN

La relación familia escuela tiene rol fundamental en el desarrollo del aprendizaje, cognitivo, social y emocional del y la estudiante. Es un factor protector y de contención para los niños y niñas y adolescente, que se encuentran en etapa de escolarización. Este apoyo que brinda el clima familiar tiene relación con el logro de la identidad socioemocional del o la estudiante, obteniendo habilidades para desenvolverse en un entorno académico desde el respeto y el buen trato, además de fortalecer el desarrollo cognitivo (Gubbins, 2016).

Para que este proceso de contención y participación de la familia ocurran, será importante que la familia tenga los espacios y el tiempo para involucrarse del contexto escuela, y sean actores clave de la comunidad educativa. Con la intención de que los y las estudiantes tengan herramientas y habilidades para desenvolverse, sentirse seguros y comprendidos.

Sin embargo, la dificultad que presentan las escuelas es justamente la baja participación de las familias, donde no se visualiza la importancia del rol que cumplen dentro y fuera de la escuela. Asimismo, existen otros obstáculos por parte de los establecimientos, el plan y construcción de actividades de interés que motive e incluya a las familias a la comunidad escolar.

Es por esta razón, que surge la inquietud de profundizar en la temática familia escuela de 6 establecimientos de la región de Aysén, con la finalidad de conocer la percepción en torno a la convivencia escolar en los apoderados. Esto permite diseñar estrategias de intervención, desde enfoque formativo.

Con este estudio se busca comprender la visión sobre la convivencia escolar, desde la mirada de los actores claves, en este caso, apoderados y también profesores jefes, a través de la realización de grupos focales.

El resultado del diagnóstico nos permite precisar información sobre el rol del apoderado y con esto desarrollar actividades que respondan a las necesidades de ellos, como también a las de los establecimientos educacionales de la región de Aysén, de esta manera construimos una visión holística de la convivencia escolar, que no solo contextualiza la visión de actores de la comunidad educativa, sino que también del contexto y territorio sociocultural en donde se sitúa la investigación, Todo esto en el marco del proyecto FIC “Prototipo de la Convivencia Escolar” que entre sus objetivos tiene el desafío de diseñar un curso auto instruccional (MOOC) para abordar los temas de convivencia que resulten relevantes desde el diagnóstico.

1.- METODOLOGIA

El presente estudio tiene como objetivo comprender desde la perspectiva de los actores, en particular de madres, padres y apoderados, así como también profesores jefes, su percepción sobre convivencia escolar. De igual forma se recogió la perspectiva de los encargados de convivencia escolar, a partir de reuniones sostenidas con ellos.

Consistente con dicho objetivo, se optó por la metodología cualitativa, ya que permite una mirada sobre la convivencia escolar que abarca la percepción, expectativas y experiencias de los actores escolares, estos precisan información importante a través del discurso (Chen, 2006). El enfoque cualitativo, no sigue un proceso claramente definido, de manera que, sus planteamientos no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo, y las preguntas de investigación no siempre se han conceptualizado ni definido por completo, por lo que, la clave es profundizar en las interrogantes, que entregan los participantes (Torres, 2016).

En coherencia con dicha metodología, se optó por realizar grupos focales, ya que esta técnica, permite realizar una entrevista colectiva para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones que arrojan datos cualitativos (Harumi y Varela 2012).

Los criterios para construir la muestra estructural fueron:

- a) Actores de 6 establecimientos educacionales
- b) Actores según el rol en la comunidad escolar, padres madres y apoderados, profesores jefes y encargados de convivencia escolar.

Como resultado, se obtuvo la aplicación de tres 3 grupos focales, con alrededor de 4 personas en cada uno.

Las dimensiones consideradas en el estudio y las posibles preguntas que consideró la pauta se resumen a continuación:

Dimensión	Sub dimensión	Preguntas
Noción de Convivencia Escolar	Noción de convivencia escolar Relación convivencia escolar con aprendizajes	¿Qué es para Uds. la sana convivencia escolar? ¿Un ambiente sano de convivencia se relaciona con el desempeño académico de sus hijos e hijas?
Participación en acciones que promueven la sana convivencia escolar y expectativas de participación	Plan de Convivencia Reuniones de Apoderados Consejo de Gestión Escolar	¿Las familias participaron en la construcción del plan de convivencia escolar? En las reuniones de apoderados ¿Abordan temas de convivencia escolar? En el Consejo de Gestión Escolar ¿Abordan temas de convivencia escolar?
Rol parental en la Convivencia Escolar	Rol parental deseable en materia de convivencia escolar	¿Existe relación entre la convivencia familiar y la convivencia escolar? ¿Cómo participan las familias en las actividades educativas? (¿En qué espacios se participan, ¿cuánto?)

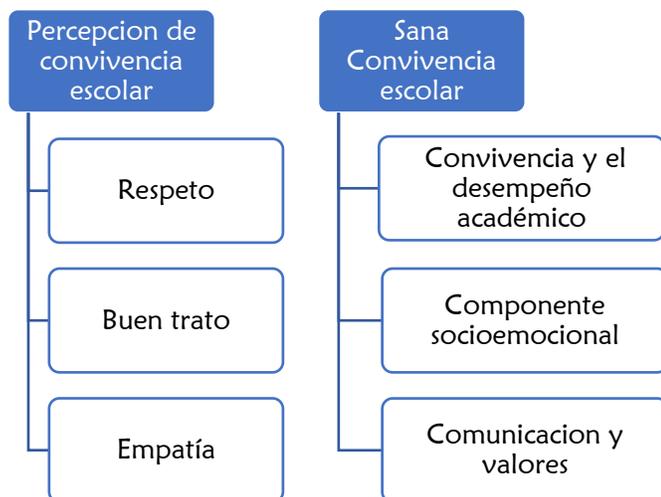
Dimensión	Sub dimensión	Preguntas
	Rol parental efectivo respecto a la convivencia escolar en el establecimiento	¿Desde el núcleo familiar abordan temas en el hogar?
Problemáticas y temáticas de interés de familias y apoderados, respecto a la convivencia escolar.	Problemáticas vivenciadas Problemáticas necesarias de priorizar por el establecimiento	¿Cómo padres, sus hijos u otros jóvenes han vivido situaciones conflictivas? ¿Cuáles han sido? ¿Qué temáticas creen Uds. que deberían implementar los establecimientos para formar a las familias sobre el abordaje de la convivencia escolar? Nombrar temas de interés
Actividades formativas/reflexivas demandadas por las familias, para abordar temas de convivencia escolar	Necesidades formativas / reflexivas	Si los padres y apoderados tuvieran acceso algún curso o taller sobre convivencia escolar para formarse ¿participarían? ¿Qué espacios y tiempos de formación consideran pertinentes para el abordaje de estas temáticas? ¿Reunión de apoderados, otros?

2.- RESULTADOS

2.1.- Percepción de Convivencia Escolar

En relación con la *Convivencia Escolar* emergen 2 categorías, que se pueden visualizar en el esquema 1, referidas a la percepción de convivencia escolar, y a la sana convivencia escolar:

Esquema 1 Categorías de respuestas emergentes sobre la noción de convivencia escolar



Con respecto a la percepción de convivencia escolar, los participantes comparten experiencias y relatos similares, identificando todos, que el respeto, el buen trato y la empatía, definirá la convivencia escolar.

“Como mamá uno los quiere los adora y los forma para que sean buena persona, que sean respetuoso, solidario y que esto se trasmite en el colegio” (Grupo focal Apoderados)

“El respeto entre todos los que participan en la comunidad educativa, es la base de la convivencia” (Grupo focal profesores jefe)

“El respeto y el buen trato, la comunicación y asertividad pueden definir lo que se espera de una sana convivencia, la familia puede aportar desde la casa, con ejemplos y crianza respetuosa” (Grupo focal encargado de convivencia)

No obstante, la percepción de que, si una *sana convivencia* está relacionada con un buen desempeño académico, no queda claro por los participantes, señalando de que no todos y todas las estudiantes presentan las herramientas sociales, como la empatía o el reconocimiento de emociones, y aún de esta manera logran obtener buenas calificaciones. Sin embargo, otros mencionan que, si se relaciona con un buen desempeño académico, encontrando discrepancias en este punto.

“Las familias que participa y se involucra, se relaciona también con los estudiantes que presentan buen desempeño” (Grupo focal profesores jefe)

“Hay alumnos que no tienen un buen comportamiento y presentan bajas habilidades sociales y comunicativas, y aun así logran obtener un buen comportamiento” (Grupo focal profesor jefe)

Se visualiza acuerdo sobre la importancia de conversar sobre temas de convivencia escolar, ya que se estima que el hogar es un modelo de referencia que contribuye a la socialización de pautas de interacción y vinculación entre estudiantes. En tal sentido, se reconoce, por ejemplo, que, si las pautas de socialización familiar están basadas en el respeto, los jóvenes las reproducirán en el ámbito escolar. De igual forma se releva el componente socioemocional es considerado importante a la hora de hablar sobre convivencia escolar.

“Los chicos pueden relacionarse mejor cuando hay una sana convivencia, se sienten mejor emocionalmente y tiene herramientas cómo enfrentar estas dificultades en el aprendizaje” (Grupo focal de apoderados)

“Los estudiantes que tienen un buen manejo de sus emociones, logran empatizar y cuidar del joven que enfrenta situaciones difíciles, siendo una contención tanto para el estudiante como para la escuela, debido a que estas acciones generan un espacio grato dentro del establecimiento” (Grupo focal de profesores)

Otra dificultad, manifestada tanto por apoderados como por profesores es que los espacios de participación para las familias no son los más aptos para conversar sobre convivencia escolar desde una perspectiva formativa. Por otra parte, se reconoce la baja participación de los padres y la reiteración de un núcleo acotado de padres que participa en los distintos espacios que se generan:

“Desde la escuela los espacios formativos, son pocos, se prioriza la reunión de apoderado, en estas instancias intentamos hablar sobre la importancia de la sana convivencia” (Grupo focal profesor jefe)

“Son pocos los apoderados los que nos involucramos siempre somos los mismos y al momento de participar” (Grupo focal de apoderados)

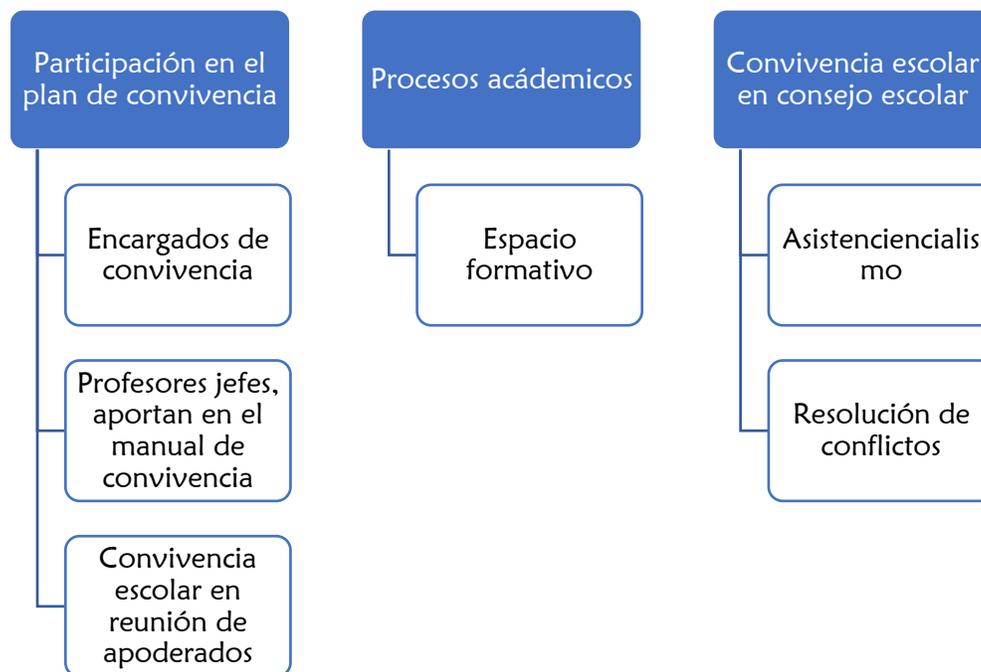
Se puede concluir que es necesario involucrarse en los procesos de participación sobre los protocolos de convivencia escolar, teniendo el énfasis en como madres, padres y apoderados pueden aportar y ser agentes activos dentro de la comunidad escolar. Es importante destacar, por último, la relevancia de la comunicación entre actores de la comunidad escolar, el dialogo constante sobre que sucede dentro del establecimiento se evidencia como importante dentro de la convivencia, además la formación valórica que pueda entregar el colegio, para prevenir con ello malos tratos y tipos de violencia.

“La comunicación y el diálogo, formar en valores a los estudiantes es fundamental para que exista una sana convivencia” (Grupo focales de profesores jefe)

2.2.- Participación en la Convivencia Escolar.

En relación con la participación en la elaboración del plan de convivencia escolar emergen 3 categorías, que se pueden visualizar en el esquema 2, referidas a la participación en la elaboración del plan de convivencia, convivencia escolar en reuniones de apoderados, y convivencia escolar en el consejo escolar:

Esquema 2 Categorías de respuestas emergentes sobre la participación de los padres en temas de convivencia escolar



Existe consenso al señalar que, el protocolo, manual o reglamento de convivencia escolar de los establecimientos (tiene diversas denominaciones según el establecimiento escolar) es creado por el equipo de convivencia escolar, donde ellos lideran el proceso:

“El equipo de convivencia escolar del colegio, participa y crea el protocolo, identificando ejes centrales de trabajo” (Grupo focal de encargados de convivencia)

Los profesores jefes, aportan en la construcción del plan de convivencia, logrando identificar su relevancia dentro del establecimiento educacional.

“Tengo la suerte que en mi colegio el plan de convivencia escolar funciona muy bien, cumpliendo un rol importante en la resolución de conflictos” (Grupo focal de profesores)

En consideración a las respuestas, el protocolo de convivencia escolar de los establecimientos es creado por el equipo de convivencia escolar donde ellos lideran el proceso, sin embargo, existe un desconocimiento por parte de las familias sobre él, no teniendo una noción clara

de actividades para ellos, como tampoco de qué hacer ante situaciones relacionales entre estudiantes, como peleas y discusiones.

*“Las familias por lo general no saben en qué consiste el plan de convivencia escolar”
(Grupo focal de apoderados)*

Esto se detecta como una debilidad que es necesario reforzar y visualizar como preocupación y prioridad por parte de todos. En cuanto a los profesores, si bien no todos aportan en la construcción del plan de convivencia, identifican y valoran la importancia de él, siendo una guía ante situaciones de conflicto.

Con respecto a la segunda categoría, *convivencia escolar en reuniones de apoderados*, se detecta como una necesidad, iniciar diálogos sobre convivencia escolar. Sin embargo, encontrar espacios formativos y el interés por las familias es el factor de mayor complejidad, a pesar de ello se cree que una buena instancia para comenzar sería las reuniones de apoderados.

“En general las familias asisten a las reuniones para estar al tanto del desempeño, notas, o información conductual” (Grupo focal de padres)

No obstante, por parte de las familias la preocupación principal es el desempeño académico, con la finalidad de tener registro de los avances de los estudiantes.

“A las familias les interesa informarse del ámbito académico, estas instancias podrían ser aprovechadas también, como espacios formativos, pero la participación y motivación es baja” (Grupo focal de encargados de convivencia)

En relación con encargados de convivencia y docentes se desprende la necesidad de abordar temas que tengan que ver con los y las estudiantes, como necesidades del desarrollo, vínculos, conflictos, convivencia, es importante diseñar metodologías de trabajo para poder abordar estos tópicos en reuniones de apoderados. No obstante, la dificultad está en el interés y participación de los apoderados.

“Las familias involucradas en las instancias formativas siempre son las mismas y ya cumplen un rol dentro de la escuela” (Grupo focal de profesores)

En relación con la tercera categoría *convivencia escolar en consejo de gestión escolar*, la participación de la familia en este espacio no tiene mayor relevancia, siendo invisibilizado su rol, teniendo una presencia asistencialista en algunas ocasiones, como el financiamiento de actividades, o el permiso al estudiante de participar en actividades.

“La participación de la familia en consejo escolar, solo toma relevancia en cuanto a financiamiento o desde el permiso que conllevan algunas actividades” (Grupo focal de apoderados)

No obstante, encargados de convivencia y docentes, visualizan que es un espacio de dialogo, donde se detectan temas de interés e importante para el clima escolar, como conflictos o inquietudes entre estudiantes.

“La convivencia escolar busca solucionar conflictos entre estudiantes” (Grupo focal Profesor Jefe)

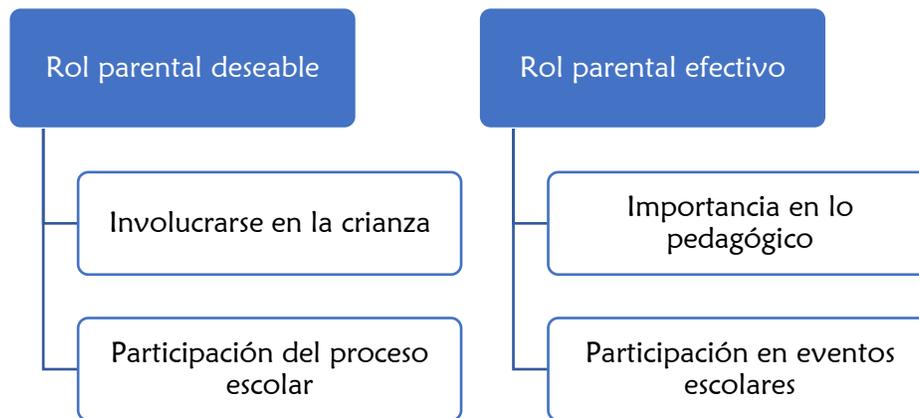
“La convivencia escolar, en el consejo de curso, es una instancia para abordar conflictos, inquietudes” (Grupo focal encargado de convivencia)

La importancia del consejo escolar como instancia formativa, es detectado dentro de los sujetos como un potencial espacio para desarrollar instancias de aprendizaje que se relacionen con la convivencia escolar, especialmente en la resolución de conflictos.

2.3.- Rol parental deseable en materia de convivencia escolar

En relación con el rol parental deseable en materia de convivencia escolar emergen 2 categorías, que se pueden visualizar en el tercer esquema, referidas al, rol parental deseable y rol parental efectivo.

Esquema 3 Categorías de respuestas emergentes sobre los roles parentales en materia de convivencia escolar



Con respecto al rol parental, respecto a la convivencia escolar, es considerado un factor importante por parte de los tres tipos de sujetos entrevistados, existe claridad del significado que tiene para la comunidad y para el estudiante.

“Participar en las actividades escolares es fundamental para el desarrollo del estudiante, con ello, se observa compromiso y apoyo, el rol de la familia es fundamental” (Grupo focal de encargados de convivencia)

Sin embargo, no existen estrategias para poder abordarlo, es importante diseñar estrategias que movilicen a las familias a ser partícipes de las actividades académicas.

“Las familias deberían participar más en las actividades escolares, siempre somos los mismos padres los que están, los que participan” (Grupo focal de padres)

Como también desde los establecimientos encontrar los espacios para incluir el rol parental, más allá de las reuniones de apoderados o los eventos importantes del año. Se infiere como necesidad fortalecer este rol y diseñar estrategias de participación.

“Si las familias estuvieran más presentes, en los conflictos que ocurren en el desarrollo del estudiante, como los que hay entre estudiantes, desempeño de la convivencia estaría más supervisado, el rol parental es necesario en el proceso educativo” (Grupo focal de profesores jefes)

Con respecto a la segunda categoría *rol parental efectivo* los tres tipos de sujetos comparten la percepción, que la participación familiar tiene una perspectiva asistencial, participando en actividades destacadas del calendario académico anual. Encontrando mayor participación en estas fechas, sin embargo, se sigue evidenciando una falencia de abordar aspectos importantes sobre convivencia, como, conflictos entre estudiantes, necesidades del estudiante desde el núcleo familiar, mayor participación en las actividades.

“La mayoría de las familias tiene como actividad participar en las reuniones de apoderados” (Grupo focal apoderados)

“El rol parental se evidencia en actividades anuales, como actividades de fin de año” (Grupo focal encargados de convivencia escolar)

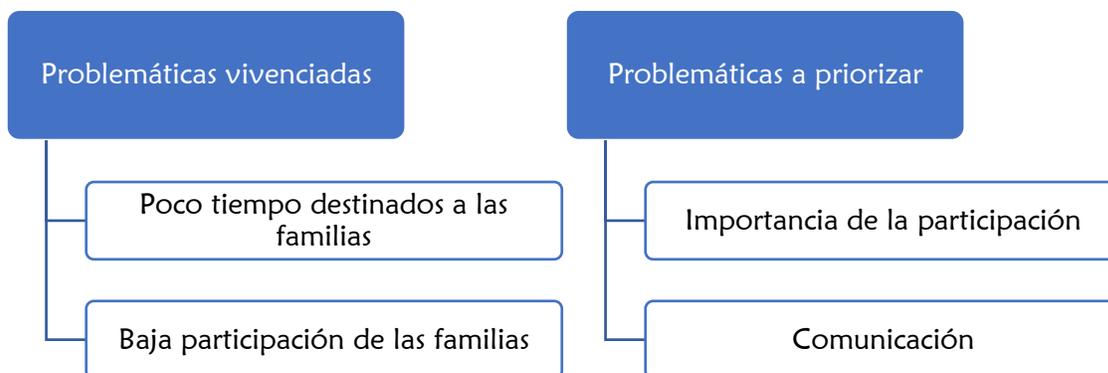
“La participación de las familias tiene un rol asistencia, facilitando recursos e insumos” (Grupo focal profesores jefes)

Es importante formar a las familias en cuanto a la relevancia de involucrarse en los procesos del estudiante, el rol parental tiene la función primordial, de contención, escucha y supervisión en las etapas del desarrollo, es por ello por lo que se cree importante dar mayor énfasis al rol e involucrar a padres, madres y apoderados a más actividades dentro de la comunidad educativa.

2.4.- Problemáticas vivenciadas

En relación con problemáticas vivenciadas emergen 3 categorías, que se pueden visualizar en el esquema 4, referidas a la problemática vivenciada, problemáticas necesarias a priorizar por establecimiento y necesidades formativas para padres.

Esquema 4 Categorías de respuestas emergentes problemáticas de convivencia escolar



Con respecto a los problemas vivenciados, no existe una claridad por parte de apoderados, que rol pueden cumplir dentro del colegio, en base a ello su participación esta solo ligada al desempeño académico, siendo esta la preocupación mayor.

“La preocupación suele ser temas de notas, no enfatizando en problemas de convivencia” (Grupo focal de apoderados)

En relación con la participación sobre actividades formativas de convivencia escolar, no existe mayor adherencia, detectándose dificultades en la motivación de las familias en cuantos a participar en actividades educativas.

“Es difícil captar el interés de las familias, no hay muchas actividades destinadas a ellos” (Grupo focal de encargos de convivencia)

“Las familias no contamos con muchos espacios más que la reunión de apoderados, y los que participan son pocos” (Grupo focal de apoderados)

Sin embargo, la percepción en común es que no hay claridad de los espacios para las familias, teniendo docentes y equipos de convivencias espacios acotados para intervenir, siendo la problemática central, definir dónde, cuándo y cómo intervenir en temas relacionados con la convivencia escolar.

Con respecto a la segunda categoría **problemáticas a priorizar** se destaca que existe baja participación, poca comunicación con apoderados, los establecimientos educacionales suelen priorizar actividades formativas para los estudiantes. Se cree necesario construir más canales de comunicación, de la misma forma encontrar espacios que sean destinados a la familia.

“Es necesario que más familias se involucren en las actividades escolares” (Grupo focal de apoderados)

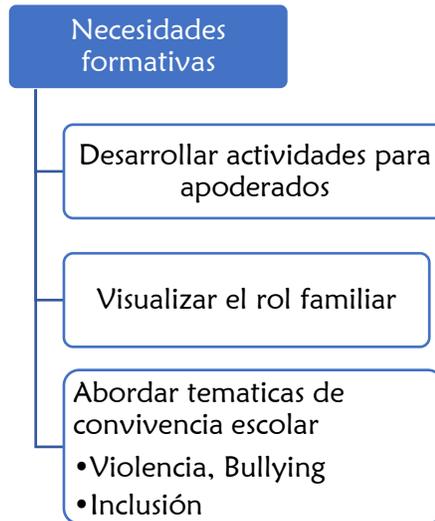
“Creemos que generar mayor dialogo entre los actores, es un comienzo para desarrollar actividades” (Grupo focal de encargados de convivencia)

“Es necesario encontrar más espacios formativos” (Grupo focal de apoderados)

Con relación a esto, es necesario priorizar actividades de organización y gestión, donde las familias desarrollen autonomía y puedan movilizarse activamente dentro de la comunidad.

2.5.- Necesidades formativas

Se consultó cuáles eran las necesidades de formación en temas de convivencia escolar, respecto a ello, se destaca:



Por último, la categoría de *necesidades formativas* señala que la percepción de los sujetos contiene ideas en común, la importancia de tener espacios formativos que conlleven la reflexión y el entendimiento de su rol, es señalado como una necesidad formativa.

“Es importante que se desarrollen actividades para nosotros, que nos enseñen a entender a nuestros hijos” (Grupo focal de apoderados)

“Necesario es entregar herramientas para los padres para que comprendan los conflictos que ocurren, en relaciones a sus necesidades, intereses y proyectos de vida” (Grupo focales de encargados de convivencia)

Dentro de los conflictos en el ámbito escolar, en las que los padres presentan necesidad de formarse para saber cómo abordarlas están:

- Discriminación embarazo adolescente
- Violencia en el pololeo

- Burlas a personas por su situación de pobreza o condición social
- Inclusión de estudiantes en situación de discapacidad
- Violencia por orientación sexual

Por otra parte, algunas de las temáticas que emergen como necesarias de abordar por las madres, pares y apoderados son:

- Sana convivencia escolar
- Bullying – Cyberbullying por diferentes razones (sociales, de género, etc)
- Autoconcepto y proyecto de vida en los estudiantes
- Inclusión (de personas en situación de discapacidad, migrantes, pueblos originarios)
- Comunicación efectiva y resolución de conflictos
- Relación y participación Familia – Escuela

Es importante ocupar los recursos existentes en los establecimientos educacionales, es decir, destinar labores al equipo de convivencia escolar que aborden temas familia escuela, de la misma forma diseñar actividades sean de fácil acceso y aterrizadas al contexto y a las necesidades de los estudiantes y de los apoderados.

“Las actividades tienen que ser aterrizadas y de fácil acceso, utilizar los recursos tecnológicos y la información es primordial” (Grupo focal de profesores)

“La radio es un medio de más acceso y mas uso por las familias, que los programas que se usan por internet, donde además no todos tienen buena conectividad” (Grupo focal de apoderados)

3.- CONCLUSIONES

El rol que cumple la familia en el desarrollo de los y las estudiantes es protector, entregando apoyo social que fortalece la identidad y el desarrollo emocional, a través de la contención, escucha activa, participación e involucramiento en las actividades académicas, Milicic (2001). Sin embargo, esta participación no está definida por parte de todos los establecimientos educacionales, no encontrando claridad del rol familiar, en las escuelas analizadas, tanto para el establecimiento como para el apoderado.

La familia y la escuela son agentes claves en el desarrollo de niños, niñas y jóvenes, siendo estas las primeras instancias formativas y educativas, a pesar de tener objetivos comunes, los roles entre ambos a veces son confusos y conllevan problemas de comunicación.

Entonces, con respecto a los tres sujetos tomados en este estudio, se observa que no existe una claridad del rol familiar en la escuela, hay una baja participación, centrándose esta específicamente en los espacios de reunión de apoderados, en dicha participación suelen ser siempre los mismos involucrados.

Existen pocos espacios formativos, detectándose como necesidad desarrollar estrategias para poder abordar necesidades de los estudiantes, desde el núcleo familiar. Algunas de las temáticas que emergen como necesarias de abordar por las madres, pares y apoderados son:

- Sana convivencia escolar
- Bullying – Cyberbullying por diferentes razones (sociales, de género, etc)
- Autoconcepto y proyecto de vida en los estudiantes
- Inclusión (de personas en situación de discapacidad, migrantes, pueblos originarios)
- Comunicación efectiva y resolución de conflictos
- Relación y participación Familia – Escuela

Se concluye, además, que los protocolos de convivencia escolar suelen de ser utilidad y de fácil acceso para la comunidad educativa, no obstante, el alcance o la preocupación por las familias por estar informados, no es una prioridad. Por lo tanto, se infiere que invertir en actividades u talleres que promocionen estilos de convivencia, el desarrollo de habilidades emocionales, entre otro tipo de actividades, podría contribuir a impulsar un modelo de participación, y la creación de un rol por parte de familia en materia de convivencia escolar.

Es por ello, que, a través del diagnóstico realizado, se detecta que el eje principal, es poder visualizar el rol familiar por EE, con la finalidad de transmitir en distintos espacios, la importancia de la participación y del involucramiento en el desarrollo integral de los estudiantes, considerando los beneficios psicológicos, sociales y académicos que conllevan el participar en una comunidad escolar con un adecuado clima y sana convivencia.

En tal sentido, se aprecia como necesario incluir el diseño de acciones, en el Plan Anual de Convivencia, que promuevan la formación de madres, padres y apoderados sobre el tema. Dichas actividades deben atender al contexto, por ello surge como pertinente construir la planificación de forma participativa para identificar acciones relevadas por todos y todas. Se sugiere incluir actividades que fomenten el sentido de pertenencia, autonomía y movilización de la familia para involucrarse activamente el proceso educativo de los y las estudiantes.